

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КАЗАГРОФИНАНС»

Политика в области качества АО «КазАгроФинанс» направлена на развитие аграрного сектора, являющегося определяющим фактором экономической и общественно-политической стабильности казахстанского общества.

Миссией АО «КазАгроФинанс» является техническое и технологическое обновление агропромышленного комплекса путем обеспечения сельхозтоваропроизводителей доступными финансовыми средствами, а также сельскохозяйственной техникой и технологическим оборудованием на лизинговой основе.

АО «КазАгроФинанс» является ключевой финансово-инвестиционной организацией в агропромышленном комплексе Казахстана, обеспечивающей поддержку развития данного сегмента экономики путем финансирования и осуществления лизинговой деятельности в целях обновления производства на основе высоких стандартов ведения бизнеса и надежности.

Коллектив АО «КазАгроФинанс» вовлечен в процессы развития и постоянного улучшения системы менеджмента качества. Принимает активное участие в поиске новых идей развития оказываемых услуг и их реализации.

Удовлетворение ожиданий потребителей услугами АО «КазАгроФинанс» достигается путем постоянного совершенствования компетенций, повышения квалификации и развития сотрудников АО «КазАгроФинанс».

Руководство АО «КазАгроФинанс» берет на себя обязательства:

- по расширению спектра и улучшению структуры оказываемых услуг, и удовлетворению возрастающих потребностей сельскохозяйственных товаропроизводителей;
- по укреплению связи с поставщиками и потребителями услуг с учетом взаимных экономических интересов;
- по улучшению условий рабочих мест, автоматизации процессов производства, совершенству и развитию системы управления АО «КазАгроФинанс»;
- по руководству результативности, ответственности, инициативы и признания достижений каждого сотрудника;

Руководство АО «КазАгроФинанс» берет на себя ответственность:

- за проведение постоянного анализа Политики в области качества на предмет пригодности и актуальности;
- за поддержание, развитие системы менеджмента качества, постоянное ее улучшение и повышение результативности.